

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №26»**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**городской округ Первоуральск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>75,6</b>	<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.03.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		
3		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		

4	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Бабицкая Рахима Закиевна, документовед		
5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		
6	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.03.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		
7	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты,	01.04.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		

8		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.04.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
10		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Савельева Ирина Юрьевна Ответственный за сайт		
11		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Савельева Ирина Юрьевна Ответственный за сайт, Бабицкая Рахима Закиевна, документовед		

12		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		
13		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		
14		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Булычева Галина Валентиновна, заместитель директора		
15		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		

16		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		
17	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
18		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.04.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		
19		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		
20		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт	01.04.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель		

		bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		директора		
21		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Заболотная Тамара Николаевна, заместитель директора		
89	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав	01.06.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		

	осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	необходимые условия для этого				
<b>54</b>	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
23	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	30.12.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		
24	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		
<b>85,8</b>	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		

	информирование (уровень удовлетворенности - 82%)					
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		
<b>86,7</b>	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
28	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		



29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		