

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за первое полугодие 2025 года

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная Школа №26"

(наименование образовательной организации)

Муниципальный округ Первоуральск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл:

Место в рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6625624969
97,24
173
135

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о качестве условий предоставления услуг каждой конкретной организацией	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией	01.02.2025	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией	01.02.2025	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией	01.02.2025
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует планная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания по плану помещений и указателям, позволяющим идентифицировать помещения	01.12.2025	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2025	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор		

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (3,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор	
V. Уязвимость условий ведения образовательной деятельности организацией					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (Общественное родительское собрание 2 раза в год, день открытых дверей 1 раз в год, день открытых дверей дополнительного образования 1 раз в год). Публикации в социальных сетях об образовательных мероприятиях, а также достижении обучающихся (1 раз в неделю)	01.12.2025	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через платформу Сферум (1 раз в неделю)	01.12.2025	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Оборудовать кабинет для проведения индивидуальных и групповых консультаций, психологической разгрузки, коррекционно-развивающей работы (компьютер, стол, стулья, демонстрационный, дидактический материал, специализированное оборудование для коррекционно-развивающей работы)	01.12.2025	Смоленцева Надежда Алексеевна, директор	

Директор



Н.А. Смоленцева