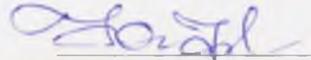


УТВЕРЖДАЮ


Е. А. Юфельд
(ФИО руководителя органа местного самоуправления,
осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)

16.10.2018 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа №26»

(наименование организации)

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно на официальном сайте сведений о педагогических работниках (8,75 балла из 10)	Систематическое обновление и актуализация информации (образование, даты курсов повышения квалификации, педагогический стаж, контактные данные, квалификационная категория) о педагогических работниках на	Ноябрь Февраль Май	ответственный за ведение сайта Зверева Е. С., заместители директора Т.Н Заболотная, И. А. Теленкова		

	сайте школы.				
Недостаточное информирование о возможности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.(4,57 балла из 10)	<p>1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделе «Сведения об ОУ» в котором предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>2. На ученических и родительских собраниях, проинформировать участников образовательных отношений о созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Прием обращения граждан»; о ссылках на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования.</p>	1 полугодие	Администрация. классные руководители		

Нет сведений о ходе рассмотрения заявления граждан(3,67 балла из 10)	Актуализировать информацию о размещенных на сайте школы локальных актов, регламентирующих работу с обращениями граждан, о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Разработать на сайте вкладку с информацией о количестве поступивших, находящихся в обработке и обработанных заявлений(жалоб, предложений, обращений) граждан Обновлять информацию по мере поступления жалоб и предложений	до декабря 2018	ответственный за ведение сайта Е.С.Зверева, заместитель директора Н.А.Смоленцева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (7,63 балла из 10)	Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима.	Постоянно в течение года	Зам. Директора по АХЧ С.Ю.Куликова		
Недостаточное оснащение материально-технического обеспечения организаций (7,38 балла из 10)	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной	в течение года	Зам. Директора по АХЧ С.Ю.Куликова Директор Е.С.Зверева	Куплено 8 ноутбуков	Сентябрь 2018

	техники, проекторов, учебников, интерактивных досок, оборудование для кабинета технологии.				
Недостаточное количество дополнительных образовательных программ (5,6 балла из 10)	Реализация дополнительной общеразвивающей образовательной программы для детей 6-7 лет.	Ноябрь	заместители директора Т.Н. Заболотная, И.А. Теленкова, Н.А. Смоленцева	Разработана программа предшкольной подготовки	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное информирование участников образовательных отношений о наличии индивидуальной работы с обучающимися (8,18 балла из 10)	Продолжить работу по реализации адаптированных программ, индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому. Разработка перечисленных документов по мере необходимости и информирование участников образовательных отношений.	В течение года по мере необходимости	заместитель директора Т.Н. Заболотная		
Недостаточное информирование участников образовательных отношений об условиях организации обучения обучающихся с ОВЗ (5,74 балла из 10)	Продолжить реализацию адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ.	В течение года По мере необходимости		Установлен подъемник для детей инвалидов Нанесена сигнальная отметка на ступенях лестницах.	
Недостаточное информирование о	1. Продолжить оказание психолого-педагогической	В течение года	ответственный за ведение сайта		

<p>возможностях оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся (8,09 балла из 10)</p>	<p>помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА»,); 2 Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах «Социальный педагог», «Психолог»</p>		<p>Е.С.Зверева, заместитель директора И.А.Теленкова, психолог Ю.С.Огнева, логопед Т.А.Стремедловская, социальный педагог Е.А.Рожнева.</p>		
--	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Невысокая доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме,</p>	<p>Сентябрь</p>	<p>заместители директора Т.Н.Заболотная,</p>	<p>Инструктаж с работниками школы</p>	<p>сентябрь</p>
--	---	-----------------	---	---------------------------------------	-----------------

работников (7,94 балла из 10)	правилах общения с получателями образовательных услуг.		И. А. Теленкова, Н. А. Смоленцева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Невысокая доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (7,89 балла из 10)	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	Сентябрь	Директор Е. С. Зверева	Инструктаж с работниками школы	сентябрь
Невысокая доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (7,72 балла из 10)	Информирование о достижениях в работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	В течение года	заместители директора Т. Н. Заболотная, И. А. Теленкова, Н. А. Смоленцева		