

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг МАОУ «СОШ№ 26» за 1-е полугодие 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно на официальном сайте сведений о педагогических работниках (8,75 из 10)	Систематическое обновление и актуализация информации (образование, даты курсов повышения квалификации, педагогический стаж, контактные данные, квалификационная категория) о педагогических работниках на сайте школы.	Ноябрь Февраль Май	ответственный за ведение сайта Зверева Е.С., заместители директора Т.Н.Заболотная, Л.А.Попова	Обновление информации на сайте (образование, даты курсов повышения квалификации, педагогический стаж, контактные данные, квалификационная категория) о педагогических работниках на сайте школы.	Постоянно, в течение 10 дней с момента изменения информации (появление актуальной для получателей услуг информации)
Недостаточное информирование о возможности взаимодействия с получателями образовательных услуг по	1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделе «Сведения об ОУ» в котором представлена вся необходимая контактная информация для	I полугодие	Администрация, классные руководители	Обновление информации на сайте школы в разделе «Сведения об ОУ»	Октябрь 2018

<p>телефону; по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др. (4,57 из 10)</p>	<p>взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>2. На ученических и родительских собраниях, проинформировать участников образовательных отношений о созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Прием обращения граждан»; о ссылках на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования.</p>	<p>до декабря 2018</p>	<p>ответственный за ведение сайта Е.С.Зверева, заместитель директора Н.А.Смоленцева</p>	<p>Родительское собрание</p>	<p>20.12.2018 18.03.2019</p>
<p>Нет сведений о ходе рассмотрения заявления граждан(3,67 из 10)</p>	<p>Актуализировать информацию о размещенных на сайте школы локальных актов, регламентирующих работу с обращениями граждан, о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.</p>				<p>20.12.2018</p>

	<p>Разработать на сайте вкладку с информацией о количестве поступивших, находящихся в обработке и обработанных заявлений(жалоб, предложений, обращений) граждан</p> <p>Обновлять информацию по мере поступления жалоб и предложений</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостаточность наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (7,63 из 10)</p>	<p>Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>Зам. Директора по АХЧ С.Ю.Куликова</p>	<p>Контроль освещения, теплового режима, беседы по охране здоровья</p>	<p>Ежемесячно в течение учебного года</p>
<p>Недостаточное оснащение материально-технического обеспечения организаций (7,38 из 10)</p>	<p>Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников, интерактивных досок, оборудование для кабинета технологии.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Зам. Директора по АХЧ С.Ю.Куликова Директор И.А.Теленкова</p>	<p>Куплено 8 ноутбуков, приобретено оборудование для кабинета технологии</p>	<p>Март 2019 г.</p>
<p>Недостаточное количество дополнительных образовательных программ (5,6 из 10)</p>	<p>Реализация дополнительной общеразвивающей образовательной программы для детей 6-7 лет.</p>	<p>Ноябрь</p>	<p>заместители директора Т.Н.Заболотная, Л.А.Попова, Н.А.Смоленцева</p>	<p>Разработана и реализована программа предшкольной подготовки</p>	<p>Январь – июнь 2019г.</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточное информирование участников образовательных отношений о наличии индивидуальной работы с обучающимися (8,18 из 10)</p>	<p>Продолжить работу по реализации адаптированных программ, индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому. Разработка перечисленных документов по мере необходимости и информирование участников образовательных отношений.</p>	<p>В течение года по мере необходимости</p>	<p>заместитель директора Т.Н.Заболотная</p>	<p>Реализуются адаптированные основные общеобразовательные программы НОО и ООО, индивидуальные учебные планы для учащихся, обучающихся на дому.</p>	<p>Январь – июнь 2019г.</p>
<p>Недостаточное информирование участников образовательных отношений об условиях организации обучения обучающихся с ОВЗ (5,74 из 10)</p>	<p>Продолжить реализацию адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ.</p>	<p>В течение года По мере необходимости</p>		<p>Установлен подъемник для детей инвалидов. Нанесена сигнальная отметка на ступенях лестницах.</p>	<p>Январь – июнь 2019г.</p>
<p>Недостаточное информирование о возможностях оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся (8,09 из 10)</p>	<p>1. Продолжить оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций</p>	<p>В течение года</p>	<p>ответственный за ведение сайта Е.С.Зверева, заместитель директора Л.А.Попова, психолог Ю.С.Огнева, логопед Т.А.Стремедловская, социальный педагог Е.А.Рожнева.</p>	<p>Консультации педагога-психолога о возрастных особенностях обучающихся, психологическая помощь выпускникам и их родителям «Как успешно сдать ГИА». Консультативная</p>	<p>Январь – июнь 2019г.</p>

	<p>педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА»);</p> <p>2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделах «Социальный педагог», «Психолог»</p>		<p>помощь учителям занятия-тренинги</p>
--	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Невысокая доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников (7,94 из 10)</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.</p>	<p>Сентябрь</p>	<p>заместители директора Т.Н.Заболотная, Л.А.Попова, Н.А.Смоленцева</p>	<p>Инструктаж с работниками школы</p>	<p>1 раз в год</p>
--	--	-----------------	---	---------------------------------------	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Невысокая доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (7,89)</p>	<p>Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями</p>	<p>Сентябрь</p>	<p>Директор И.А.Теленкова</p>	<p>Инструктаж с работниками школы</p>	<p>1 раз в год</p>
---	---	-----------------	-----------------------------------	---------------------------------------	--------------------

<p>Невысокая доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (7,72)</p>	<p>Информирование о достижениях в работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>заместители директора Т.Н.Заболотная, Л.А.Попова, Н.А.Смоленцева</p>	<p>Обновление информации на сайте. Родительское собрание «Итоги 2018-2019 года»</p>	<p>Февраль 2019 14.05.2019</p>
--	--	-----------------------	---	---	---

